	Kiadás dátuma: 2018. 04. 25.	Kiadás/módosítás: 1. verzió	Oldalszám: 8/47
	Tárgy megnevezése: <b>KÉZIKÖNYV</b>		Azonosító: MK00

### 3. Politikák

#### MINŐSÉGI POLITIKA

##### **VEVŐORIENTÁLTSAÉG:**

Elsődleges célunk társaságunk harmonikus fejlődésének megvalósítása oly módon, hogy közben a vevői elvárásoknak maximálisan megfeleljünk, mind a termék, mind az általunk nyújtott szolgáltatások minőségét illetően.

Az elégedett vevő biztosítja számunkra a hosszú távú üzleti együttműködést, mely által vállalatunk és alkalmazottai számára biztosított a hosszú távú munkavégzés. Piacon kivívott pozíciókat kívánjuk megerősíteni, részesedésünket fokozni az integrált irányítási rendszerünk folyamatos fejlesztésével.

##### **MUNKATÁRSOK BEVONÁSA, FEJLESZTÉSE**

A munkavállalóink mindennapos munkavégzése határozza meg elsősorban a termékeink minőségét és a szolgáltatásink színvonalát. Ezáltal nagyon fontos, hogy a munkavállalóinkat fejlesszük, motiváljuk, hogy az elvárt termék és szolgáltatás minőségét folyamatosan biztosítani tudjuk vevőink számára.

##### **PARTNERKAPCSOLATOK FEJLESZTÉSE**

Koncentrálunk jó és megbízható kapcsolatokra beszállítóinkkal és partnereinkkel, mely mindkét fél számára előnyökkel jár.

Ezért aprólékos gonddal készítettük elő a beszállítói kiválasztó rendszerünket.

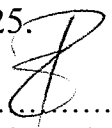
##### **KÖRNYEZET ORIENTÁLTSAÉG**

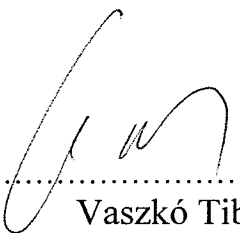
Társaságunk mindennapi tevékenységének 3 meghatározó tényezője: *csökkenteni, újra felhasználni és újrahasznosítani.*

Környezetvédelmi kötelezettségvállalásunk középpontjában ez a 3 tényező áll. Ezen tényezők figyelembevételével tudja társaságunk elérni, hogy vevőink, társadalmunk, munkavállalóink, beszállítóink és a legfontosabb: a következő generáció, gyermekeink számára megfelelő környezetet őrizzük meg.

Jelen politikánkat úgy alakítottuk ki, hogy feleljen meg szervezetünk szándékainak és környezetének, támogassa stratégiai irányvonalunkat. Tevékenységeink során törekszünk külső és belső környezetünk megismerésére, a folyamatszempléletű megközelítésre és a kockázatalapú gondolkodásmód alkalmazására.

Budapest, 2018.04.25.

.....  
  
 Ladányi Zsolt  
 ügyvezető

.....  
  
 Vaszkó Tibor  
 ügyvezető